

**SEÇÃO:** Painel

**ÁREA:** Alimentos

**NÍVEL DO CURSO:** Ensino Técnico Integrado

### **Avaliação e implementação de programas de qualidade em restaurante**

Cátia Regina Höhn, Maria Manuela Camino Feltes  
IFC - CÂMPUS CONCÓRDIA  
ALIMENTOS

E-mail de contato: manuela.feltes@ifc-concordia.edu.br

Os alimentos servidos em restaurantes devem atender os critérios exigidos pela legislação para garantir sua qualidade. Para isto, as empresas e os profissionais da área dispõem de programas de qualidade, como o 5S e as Boas Práticas para Serviços de Alimentação (BPSA). O programa 5S visa mudar a maneira de pensar dos colaboradores do local de trabalho, vislumbrando um melhor comportamento para toda a vida, baseado em educação, treinamento e prática. Já o regulamento técnico de BPSA, exigido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), visa estabelecer procedimentos e garantir as condições higiênico-sanitárias do alimento preparado. Estes programas de qualidade têm como intuito assegurar e facilitar a produção do alimento a ser servido, dentro de requisitos de qualidade física, química e microbiológica. Sendo assim, o objetivo do presente trabalho foi implementar o programa 5S, bem como procedimentos de higienização dos funcionários e do local de trabalho, na cozinha de um restaurante localizado na cidade de Concórdia/Santa Catarina. O estabelecimento atende mais de 180 pessoas por dia. Inicialmente, foi feita a verificação do programa de Boas Práticas em todos os locais do restaurante. Paralelamente, foi aplicado o programa 5S na cozinha e no estoque do estabelecimento. Finalmente, os funcionários do local foram orientados sobre os procedimentos adequados de higiene pessoal e do ambiente. Os resultados obtidos neste serviço de alimentação foram satisfatórios, proporcionando boas melhorias visuais no local e contribuindo para que os manipuladores e a empresa se adequassem às normas existentes. Com as mudanças implementadas, foi possível tornar os alimentos preparados no restaurante mais seguros do ponto de vista qualitativo.

**Palavras-chave:** BPSA. 5S. Qualidade.