



## Implantação do programa 5 “S” no laboratório de química do Instituto Federal Catarinense – câmpus Concórdia

Thais Caroline Zattera, Vanessa Biasi, Catiane Tonsak

Instituto Federal Catarinense - Câmpus Concórdia

**Área:** Alimentos e afins

**E-mail para contato:** [vanessa.biasi@ifc-concordia.edu.br](mailto:vanessa.biasi@ifc-concordia.edu.br)

O programa 5 “S” é uma metodologia japonesa baseada em 5 sentidos: utilização, ordenação, limpeza, saúde e autodisciplina - que visa a qualidade em processos, serviços e produtos. Em um laboratório, é importante que o ambiente esteja limpo e organizado para facilitar o trabalho e garantir a segurança das pessoas que o frequentam. Tendo em vista a ausência de um programa específico de controle de qualidade e conhecendo as vantagens deste programa, o objetivo deste trabalho foi implantar o 5 “S” no laboratório de química do Instituto Federal Catarinense – câmpus Concórdia. A etapa inicial foi realizar a interação dos colaboradores com o programa, através de treinamento. A seguir, os sentidos foram aplicados um a um e gerenciados pela coordenadora através de prazos definidos. O primeiro sentido, o da utilização, foi aplicado através de uma vistoria por todo o ambiente do laboratório, descartando vidrarias quebradas ou lascadas, verificando a necessidade de uso de alguns materiais, e separando soluções e reagentes com data de preparo superior a três meses, os quais foram, posteriormente, neutralizados ou armazenados para descarte em empresa especializada, conforme Afonso et al. (2003) e Cunha (2001). Após isso, os materiais foram dispostos nos armários de acordo com a frequência de uso e com a classificação das vidrarias. Na etapa seguinte, foi realizada a higienização de vidrarias que se encontravam sujas ou manchadas, e de frascos que continham as soluções e reagentes fora do prazo de validade. Estes resíduos incrustados nas vidrarias poderiam interferir nos resultados das análises e prejudicar o andamento das aulas. Além disso, os frascos puderam ser reaproveitados para armazenamento de novas soluções. Ao praticar esses três sentidos, eliminando o excesso de materiais inadequados, má ordenação e sujeira, conseguiu-se aplicar o sentido de saúde, pois foram reduzidas as possibilidades de acidentes de trabalho, estresse e doenças, melhorando as condições de trabalho no local. E por último, a autodisciplina, será a manutenção dos sentidos anteriores. Em longo prazo, o monitoramento será feito através de fichas de verificação, demonstrando pontos fortes e fracos da metodologia implantada, possibilitando melhorias na aplicação. A metodologia, até então, mostrou-se satisfatória enquanto aplicada no laboratório de química demonstrando a importância da interação dos colaboradores com seu local de trabalho além de garantir a qualidade dos serviços prestados e das aulas práticas.

**Palavras-chave:** Programa 5S. Laboratório. Qualidade.